



Die Übergabe in der Notaufnahme

Phillip Sauermann

UNIVERSITÄT BONN **ukb** universitäts klinikum bonn

1

Übersicht

UNIVERSITÄT BONN **ukb** universitäts klinikum bonn

1. Warum eine Übergabe?
2. Welche Übergabeformen gibt es ?
3. Wie gestalte ich den Übergabeprozess?
4. Die beste Merkhilfe?
5. Digitalisierung ist Neuland ;)

Einleitung Funktion Übergabeformen Übergabeprozess Merkhilfen Fazit

Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Sauermann | 01. Juli 2022, DVI Webinar Pflege

3

Rahmenbedingungen

UNIVERSITÄT BONN **ukb** universitäts klinikum bonn

- » Inhalt
- » Dauer
- » Fachsprache
- » Risiken

Einleitung Funktion Übergabeformen Übergabeprozess Merkhilfen Fazit


Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Sauermann | 01. Juli 2022, DVI Webinar Pflege

7

Inhalt

UNIVERSITÄT BONN **ukb** universitäts klinikum bonn


- » Organisation
- » Überblick
- » Detail




Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Sauermann | 01. Juli 2022, DVI Webinar Pflege

8

Dauer




UNIVERSITÄT BONN 

Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Saueremann | 01. Juli 2022, DVI Webinar Pflege 9

9

Fachsprache

- » Vermeidet Missverständnisse
- » Einheitlichkeit
- » Professionalisierung

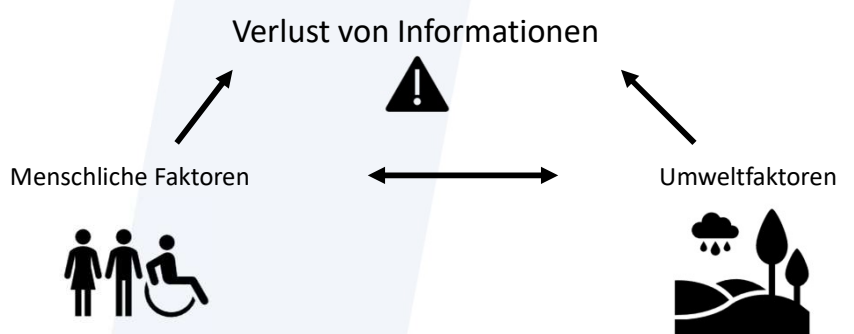
UNIVERSITÄT BONN 

Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Saueremann | 01. Juli 2022, DVI Webinar Pflege 10

10


Risiken

Verlust von Informationen



Menschliche Faktoren

Umweltfaktoren

UNIVERSITÄT BONN 

Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Saueremann | 01. Juli 2022, DVI Webinar Pflege 11

11

Funktion


- » Informationsaustausch
- » Organisation
- » Lehrende Funktion
- » Soziale Aspekte

Einleitung **Funktion** Übergabeformen Übergabeprozess Merkhilfen Fazit

UNIVERSITÄT BONN 

Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Saueremann | 01. Juli 2022, DVI Webinar Pflege 12

12


Funktion 

Ziele

- » Was möchte ich in meiner Übergabe weitergeben?
- » Wie viel Zeit nehme ich mir für die Übergabe?

Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Saueremann | 01. Juli 2022, DVI Webinar Pflege 13


13

Informationsaustausch 

- » Sicherstellung der Informationsweitergabe
- » Auswahl der Informationen
- » Beachten der unnötigen Informationen

Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Saueremann | 01. Juli 2022, DVI Webinar Pflege 14


14

Organisation 

- » Bei Schichtübergabe meist der Beginn
- » Raumbelagung
- » Ankündigungen
- » Personalplanung

Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Saueremann | 01. Juli 2022, DVI Webinar Pflege 15

15

Lehrende Funktion 


- » Das richtige Setting ist entscheidend
- » Einbauen in Aus- und Weiterbildung

Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Saueremann | 01. Juli 2022, DVI Webinar Pflege 16

16

Soziale Aspekte

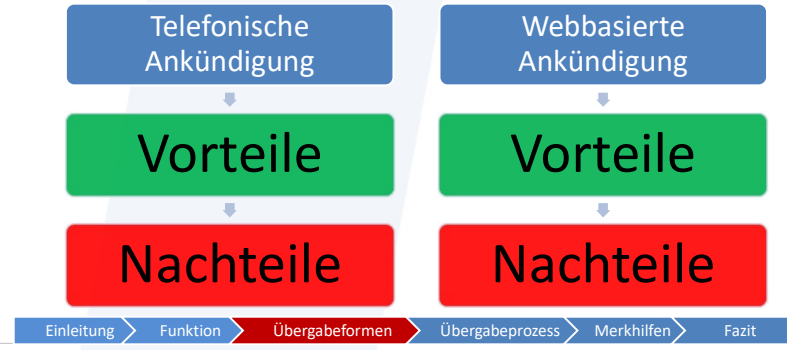
»Wir gleichen uns an
»Teamstrukturen entstehen durch gleiches Handeln



Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Sauermann | 01. Juli 2022, DMI Webinar Pflege

17

Ankündigung von Notfallpatient*innen



Telefonische Ankündigung
Webbasierte Ankündigung

Vorteile
Nachteile

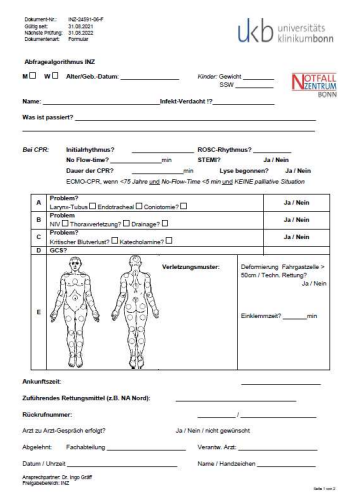
Einleitung → Funktion → Übergabeformen → Übergabeprozess → Merkhilfen → Fazit

Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Sauermann | 01. Juli 2022, DMI Webinar Pflege

18

Telefonbasierte Ankündigung

»Welche Daten sind für Wen interessant?
»Warum sind die Daten für Wen interessant?



Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Sauermann | 01. Juli 2022, DMI Webinar Pflege

19

Telefonbasierte Ankündigung


Risiken

»Missverständnis
»Technisches Versagen
»Störfaktoren (schlechter Empfang, Lautstärke, ...)

Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Sauermann | 01. Juli 2022, DMI Webinar Pflege

20

Webbasierte Ankündigung

UNIVERSITÄT BONN 


Risiken

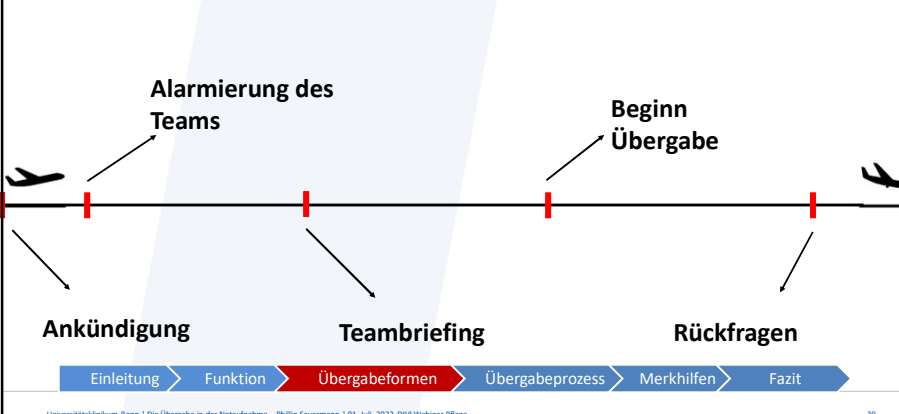
- » Zwischenmenschliche Botschaften gehen verloren
- » Internetverbindung
- » Bürokratisierung

Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Saueremann | 01. Juli 2022, DVI Webinar Pflege 29

29

Schockraumübergabe

UNIVERSITÄT BONN 




The diagram shows a horizontal timeline with four red vertical markers. Above the timeline, arrows point to 'Alarmierung des Teams' (between the first and second markers) and 'Beginn Übergabe' (between the third and fourth markers). Below the timeline, arrows point to 'Ankündigung' (at the first marker), 'Teambriefing' (between the second and third markers), and 'Rückfragen' (at the fourth marker). At the bottom, a process flow consists of six blue arrows: 'Einleitung', 'Funktion', 'Übergabeformen', 'Übergabeprozess', 'Merkhilfen', and 'Fazit'. The 'Übergabeformen' arrow is highlighted in red.

Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Saueremann | 01. Juli 2022, DVI Webinar Pflege 30

30

Schichtübergabe

UNIVERSITÄT BONN 

- » Ziele der Übergabe
- » Inhalte einer Übergabe (auch Nicht-Inhalte)
- » Teilnehmende
- » Dauer
- » Ort

Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Saueremann | 01. Juli 2022, DVI Webinar Pflege 31

31

Übergabe an nachfolgende Strukturen

UNIVERSITÄT BONN 

- » Internen Transportdienst
- » Aufwachraum
- » Herzkatheter
- » Stationen

Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Saueremann | 01. Juli 2022, DVI Webinar Pflege 33

33

Übergabe an nachfolgende Strukturen

- » Gleichbleibende Versorgungsqualität
- » Je mehr Zwischenstopps – Je mehr Risiken
- » Schlechter Zustand – mehr Komplikationen



36

Positionspapier zum strukturierten Übergabeprozess in einer Notaufnahme

- » „Crew-Ressource-Management-Prinzipien sollen immer die Basis des Übergabeprozesses bilden.“
- » „Die Anmeldung eines Notfallpatienten durch den Rettungsdienst soll standardisiert in der ZNA erfolgen.“



38

Positionspapier zum strukturierten Übergabeprozess in einer Notaufnahme

- » „Die Übergabe soll bei Anwesenheit aller an der Versorgung beteiligten Teammitglieder erfolgen“
- » „Die Implementierung einer standardisierten interprofessionellen Übergabe sollte zu einem nationalen gesundheitspolitischen Ziel erklärt werden.“



39


Positionspapier zum strukturierten Übergabeprozess in einer Notaufnahme

- » „Die Übergabe kritischer Inhalte soll standardisiert, unter Zuhilfenahme einer bundesweit einheitlich konsentierten Merkhilfe, stattfinden.“ (Gräff et al. 2020 S.5 Hervh. Im Orig.)



40

ISOBAR

UNIVERSITÄT BONN 


- I - Identification
- S - Situation
- O - Observations
- B - Background
- A - Assessment
- R - Recommendation

Einleitung > Funktion > Übergabeformen > Übergabeprozess > **Merkhilfen** > Fazit

Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Saueremann | 01. Juli 2022, DVI Webinar Pflege 42

42

IMIST-AMBO

UNIVERSITÄT BONN 

- I – Identification
- M – Mechanism / Medical complaint
- I – Injuries / Information related to the complaint
- S – Signs
- T – Treatment and Trends

Einleitung > Funktion > Übergabeformen > Übergabeprozess > **Merkhilfen** > Fazit

Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Saueremann | 01. Juli 2022, DVI Webinar Pflege 43

43

IMIST-AMBO

UNIVERSITÄT BONN 


- A – Allergies
- M – Medication
- B – Background history
- O – Other information

Einleitung > Funktion > Übergabeformen > Übergabeprozess > **Merkhilfen** > Fazit

Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Saueremann | 01. Juli 2022, DVI Webinar Pflege 44

44

Aktuelle Forschungen

UNIVERSITÄT BONN 

»Aktuell S2k Leitlinienerstellung durch Bündelung der großen Fachgesellschaften

Universitätsklinikum Bonn | Die Übergabe in der Notaufnahme – Phillip Saueremann | 01. Juli 2022, DVI Webinar Pflege 47

47

Take Home Messages

- » Digitalisierung erscheint im Bereich der Übergabe
- » Die Übergabe beginnt früher als erwartet
- » Team Resource Management ist der Schlüssel zur Sicherheit für alle Beteiligten
- » Prozess der Übergabe standardisieren
- » Merkhilfe nutzen!!

Einleitung > Funktion > Übergabeformen > Übergabeprozess > Merkhilfen > **Fazit**