

Hinweise und Links zu psychosozialen Angeboten für medizinisches Personal

Ziele

Länderübergreifende Angebote (keine hausinternen oder regionalen Angebote), z.B.:


- Angebote der Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (Unfallversicherungsträger)
- Angebote SbE Bundesvereinigung (für Präklinik)
- Angebote von PSU Akut (für medizinisches Personal), PSU HELPLINE (Beratung durch Peers, anonym & kostenfrei)
- Employee Assistance Programs (EAP) als Maßnahme zur betrieblichen Gesundheitsförderung (nur mit Vertrag für Unternehmen, z.B. Otheb)


Übersicht Angebote


Anbieter	Zielgruppe	Anmerkung
Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW)	Arbeitnehmer in BGW-versicherten Einrichtungen	Beratung durch Psycholog*innen und Psychotherapeut*innen
<u>SbE</u> Bundesvereinigung	Berufsgruppen der Präklinik	
PSU Akut – <u>Psychosoziale Unterstützung</u> für medizinisches Personal	Alle medizinischen Berufsgruppen Personal der Verwaltung Angestellte & Führungskräfte	Beratung durch Kolleg*innen (Ärzt*innen, Pflegende, MFAs,...), bei Bedarf Psychotherapeut*innen
EMPTY <u>Emergency Medicine Problem Talk</u> der <u>Young DGINA</u>	Alle Kollegen, die Patienten in der Prä- und Akutklinik unterstützen	Berufsgruppenübergreifende Peer-Gespräche, kooperieren eng mit der <u>SbE</u>
Ersatzkassen	Mitarbeitende und Führungskräfte in Krankenhäusern, (teil-)stationären Pflegeeinrichtungen und ambulanten Pflegediensten	
<u>Employee Assistance Programs (EAP)</u>	Je nach Anbieter	Vertrag des Arbeitgebers mit dem Anbieter notwendig
<u>DBfK</u> – psych4nurses	Beruflich Pflegende	Für Dauer der Covid-19-Pandemie

Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW)

Unterstützungsangebote der BGW für die aktuelle Krisensituation

- 

Raus aus dem Krisenmodus
Tipps, um Belastungen besser zu bewältigen »
- 

Telefonische Krisenberatung
Die BGW unterstützt Versicherte, die durch die Pandemie in psychisch sehr belastende Situationen geraten, mit telefonischer Krisenberatung. »
- 

Krisen-Coaching per Video oder Telefon
Ein Angebot zur Stärkung der psychischen Gesundheit für Führungskräfte und Personen in Verantwortung »

Raus aus dem Krisenmodus

https://www.bgw-online.de/DE/Arbeitssicherheit-Gesundheitsschutz/Psyche-und-Gesundheit/Corona-Krisen-Basics_node.html

Telefonische Krisenberatung für BGW-Versicherte

https://www.bgw-online.de/DE/Kontakt/Kontakt-Formulare/Telefon-Krisen-Beratung/kontakt_node.html

Krisen-Coaching per Video oder Telefon

https://www.bgw-online.de/DE/Kontakt/Kontakt-Formulare/Krisen-Coaching/kontakt_node.html

SbE - Bundesvereinigung (für Präklinik)



**Bundesvereinigung Stressbearbeitung
nach belastenden Ereignissen e.V.**

**Wir helfen
Ihnen wieder
in die Spur ...**

<https://www.sbe-ev.de/index.php/de/>

Im Ereignisfall

Einsatzorganisationen – Großschadensereignisse - Unternehmen

Einer oder mehrere Ihrer Mitarbeiter in Ihrer Organisation haben ein belastendes Ereignis erlebt.

Einer oder mehrere Ihrer Einsatzkräfte haben einen Einsatz erlebt, der sie ungewöhnlich stark belastet.

Sie sind zuständig für die Unterstützung Ihrer Mitarbeiter/innen.

In diesem Fall können Sie uns erreichen unter:

Tel. 01805- 872 862 (Tel. 01805- TRAUMA) *

Falls Sie (z.B. nachts) nur den Anrufbeantworter erreichen, rufen wir Sie zeitnah und zuverlässig zurück.

PSU Akut e.V. – Psychosoziale Unterstützung für medizinisches Personal

PSU – Präsenzformate

			
Selbstschutz und Stressbewältigung bei besonderen Belastungssituationen und schwerwiegenden Ereignissen	Krisenintervention und Kommunikation in Ausnahmesituationen mit Patient*innen und Angehörigen	Führung und Personalfürsorge in Krisensituationen und schwerwiegenden Ereignissen	Nachbesprechung nach schwerwiegenden Ereignissen
			 <p>Grundausbildung zur/m PSU-Multiplikator*in „Kollegiale Unterstützung (Peer Support)“ drei Module, 5 Tage Mindeststandard als Voraus- setzung für die Aufnahme in ein PSU-Team.</p>
Kollegiale Unterstützung (Peer Support) Modul I	Kollegiale Unterstützung (Peer Support) Modul II	Kollegiale Unterstützung (Peer Support) Modul III	

<https://www.psu-akut.de/>

Projekt HELPLINE – Präsenzformate



Führungskräfte-Workshops

Führungskräfte Beratung 1:1



PSU-Gruppeninterventionen

PSU-Selbstschutzgruppe

PSU-Coachingtag (90min.)

PSU-Infoveranstaltung

PSU-Kurzformat (20min.)

Corona-Zwischenschau

<https://psu-helpline.de/>

 **PSUHELPLINE**

Kollegiale Unterstützung

bei besonderen Belastungssituationen und schwerwiegenden Ereignissen im Gesundheitswesen

0800 0 911 912

täglich von 9.00 bis 21.00 Uhr

EMPTY - Emergency Medicine Problem Talk der Young DGINA

Berufsgruppenübergreifend möchten wir als Young DGINA jedem eine **anonyme Gesprächsmöglichkeiten zur Krisenintervention** nach einer belastenden Situation ermöglichen, ohne das Ziel, Ursachen, Schuldfragen oder versicherungsrechtliche Probleme zu klären.



Young DGINA

<https://youngdgina.com/empty/>

Deutscher Berufsverband für Pflegeberufe

Psychotherapeutische Telefonhilfe: kostenfrei für beruflich Pflegende



Deutscher Berufsverband
für Pflegeberufe



Bundes
Psychotherapeuten
Kammer

Terminvergabe unter

<https://www.dbfk.de/de/themen/psych4nurses.php>

Ersatzkassen

Beratung für Mitarbeitende und Führungskräfte in Krankenhäusern, (teil-)stationären Pflegeeinrichtungen und ambulanten Pflegediensten
Leistungen (kostenfrei)

- Den Prozess der Unsicherheit managen
 - (Virtuelle Beratung im Kleingruppenformat für Führungskräfte)
- Stressmanagement in Akutsituationen
 - (Virtuelle Beratung im Kleingruppenformat für Mitarbeitende)

https://www.vdek.com/content/dam/vdeksite/vdek/themen_vertragspartner/Praevention-Gesundheitsfoerderung/Mehrwert-Pflege/MEHRWERT_PFLEGE_Sofortangebot_Corona.pdf



Eine Maßnahme im Rahmen des ersatzkassengemeinsamen Angebots **MEHRWERT:PFLEGE** zur betrieblichen Gesundheitsförderung. In Kooperation mit der B·A·D GmbH.



BARMER

DAK
Gesundheit



hkk
KRANKENKASSE



Employee Assistance Programs (EAP)

Ein Employee Assistance Program (EAP), auch Externe Mitarbeiterberatung genannt, ist eine Maßnahme zur betrieblichen Gesundheitsförderung.

Ein EAP ist eine ganzheitliche und präventive Kurzzeitberatung zu gesundheitlichen, beruflichen und persönlichen Fragestellungen nach dem Konzept "Hilfe zur Selbsthilfe".

Ihr Arbeitgeber/ die Klinik benötigt dafür einen Vertrag mit dem jeweiligen Anbieter.

Erläuterungen vom Bundesverband Deutscher Psychologinnen und Psychologen unter:

<https://www.bdp-verband.de/binaries/content/assets/verband/publikationen/infomaterialien/bdp-broschuere-06-eap.pdf>

Literatur

- Arndt, Dagmar; Heining, Susanne Katharina; Hinzmann, Dominik; Walcher, Felix; Brauchle, Maria; Müller-Wolff, Tilmann et al. (2020): Schutz und Erhalt der psychischen Gesundheit von Mitarbeitern in Notaufnahmen und auf Intensivstationen während der COVID-19-Pandemie. In: *ErgoMed - Praktische Arbeitsmedizin* (6). Online verfügbar unter https://www.ergo-med.de/01_corona/schutz-und-erhalt-der-psychischen-gesundheit-von-mitarbeitern-in-notaufnahmen-und-auf-intensivstationen-waehrend-der-covid-19-pandemie/.
- DGUV-Fachbereich Gesundheit im Betrieb (2020): Psychische Belastung und Beanspruchung von Beschäftigten im OBGesundheitsdienst während der Coronavirus-Pandemie. Hg. v. Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung. Berlin.
- Hinzmann, Dominik; Schießl, Andreas (2019): Resilienzperspektive in der Akutmedizin. In: Stefan Kluge, Matthias Heringlake, Uwe Janssens und Bernd Böttiger (Hg.): *DIVI Jahrbuch 2019/2020. Fortbildung und Wissenschaft in der interdisziplinären Intensivmedizin und Notfallmedizin*. 1. Auflage. Berlin: MWV Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft (DIVI Jahrbuch, 9), S. 35–42.
- Strametz, R.; Raspe, M.; Ettl, B.; Huf, W.; Pitz, A. (2020): Handlungsempfehlung: Stärkung der Resilienz von Behandelnden und Umgang mit Second Victims im Rahmen der COVID-19-Pandemie zur Sicherung der Leistungsfähigkeit des Gesundheitswesens. In: *Zentralblatt für Arbeitsmedizin, Arbeitsschutz und Ergonomie*, S. 1–5. DOI: 10.1007/s40664-020-00405-7.